

ZMC a fait le choix de standardiser ses procédures en adoptant un système de management qualité reconnu sur la scène internationale conformément à la norme ISO 9001 : 2015.

Dans ce cadre, ZMC a établi une politique qualité reflétant sa stratégie compte tenu des axes suivants :

- **D**éveloppement des clients en Tunisie :

La direction démontre son leadership et son engagement relatifs à l'orientation client par comprendre et satisfaire en permanence les exigences des clients ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables. La direction élargie son marché en développant sa clientèle sur le grand Tunis.

- **L**ogique d'amélioration continue de la qualité :

ZMC a choisi de se doter d'un système standard de gestion afin de garantir une efficacité permanente de la qualité de ses prestations. L'amélioration continue se traduit, aussi, par la diversification de nos services en formation en développant de nouveaux thèmes de formation et en assistance en maîtrisant de nouveaux référentiels.

- **A**ffectation des ressources adaptées pour la réalisation des objectifs :

ZMC décide de se structurer, en termes de ressources humaines et matérielles pour bien accomplir sa mission.

- **D**éveloppement des compétences :

Pour répondre aux différents éléments évoqués ci-dessus, le personnel de ZMC développe ses compétences au quotidien. Le développement des compétences peut être en développant la sous-traitance des consultants et / ou des formateurs.

La direction s'engage à satisfaire toutes les exigences applicables ainsi que l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Le Manager Qualité ainsi que tout le personnel de ZMC sont appelés à œuvrer à la bonne application et mise en place de cette politique dans le but d'assurer continuellement un management de qualité, via l'obtention de la certification ISO 9001 : 2015.

N.B : Cette politique qualité est disponible et tenue à jour sous la forme d'un document, communiquée comprise et appliquée au sein de ZMC et mise à la disposition des parties intéressées pertinentes.

Date : 16 JAN. 2020
La Direction
ZOUHAIER MARRAKCHI CONSULTING
زهير المرزوقي للاستشارات
Z M C 04