

Thème : Exigences et audit norme SA 8000 V 2014 : Responsabilité sociétale.

Année :

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | 0 | 2 | 0 |
|---|---|---|---|

Population cible : Directeurs, responsables, directeurs RH, auditeurs qualité

| Objectifs de formation : | Objectifs pédagogiques : | Nb. d'h animées par formateur | |
|--|---|--------------------------------------|------------------------|
| | | Nom et prénom du formateur | Nombre d'heures |
| <p>Comprendre les exigences de la norme SA 8000</p> <p>Maîtriser les responsabilités sociales d'une entreprise</p> | <p>Le cours vise à développer les connaissances sur le système de gestion de la responsabilité sociale.</p> <p>À la fin de la formation les participants auront acquis :</p> <p>Connaissance de l'objet et de la structure de la norme SA8000 ;</p> <p>Capacité à évaluer les impacts possibles de l'activité de certification dans l'entreprise en termes de temps et de retours d'image</p> <p>les éléments de base pour sensibiliser ses fournisseurs / employés aux activités de développement durable, en soulignant l'engagement de l'entreprise en matière de responsabilité sociale d'entreprise.</p> | <p>Mr Zouhaier MARRAKCHI</p> | <p>18 H</p> |



| Jours / module (1) | Contenus/ Concepts clés à aborder | Méthodes, Moyens Pédagogiques et Equipements | Durée (Heures ou mois) ² | |
|--------------------|--|---|-------------------------------------|----------|
| | | | Théorie | Pratique |
| J1 | <p>Les principes de la norme SA 8000</p> <p>Les exigences de la norme SA8000</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ travail des enfants ➤ travail forcé ou obligatoire ➤ santé et sécurité ➤ liberté syndicale et droit à la négociation collective ➤ discrimination ➤ pratiques disciplinaires ➤ durée de travail ➤ rémunération ➤ système de management : <ul style="list-style-type: none"> ❖ 1 Politique, procédure et enregistrement ❖ 2 Equipe de performance sociale ❖ 3 Identification et évaluation de risques ❖ 4 surveillances ❖ 5 implications internes et communication ❖ 6 gestions et résolution des plaintes ❖ 7 vérifications externes et engagement des parties prenantes ❖ 8 actions correctives et préventives ❖ 9 formations et renforcement des capacités ❖ 10 management des fournisseurs et sous-traitant | <ul style="list-style-type: none"> • Quiz • Théorie + cas pratiques • Echanges d'expériences | 3H | 3H |
| J2 | <p>Les champs d'application de la norme SA 8000</p> <p>Les avantages de la norme SA 8000</p> <p>Appliquer la norme SA 8000</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Quiz • Théorie + cas pratiques • Echanges d'expériences | 3H | 3H |
| J3 | <p>Acquérir la qualification « auditeur interne SA 8000:2014 »</p> <p>Maitriser les techniques d'audit et de communication en situation d'audit</p> <p>Connaitre les principales exigences légales et réglementaires relatives aux obligations sociales de l'entreprise en Tunisie</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Quiz • Théorie + cas pratiques • Echanges d'expériences | 3H | 3H |



| | | | |
|---|--|-----------|-----------|
| <p>Etre capable de réaliser des audits internes à haute valeur ajoutée</p> <p>Savoir rédiger un rapport d'audit basé sur l'amélioration</p> | | | |
| Total | | 9H | 9H |
| <p>Méthodologie et outils d'évaluation :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mesure de satisfaction des participants. 2. Test d'évaluation | | | |



- NB.**
: Fiche à établir par la structure de formation,
- (1) par jour pour les séminaires en (inter, intra, Stages de formation, Formation à l'étranger) et par module pour la formation à distance
 - (2) en mois pour les formations promotionnelles
 - (3) si et seulement si l'action est animée par des formateurs internes

Cachet et signature de l'organisme de formation / entreprise⁽³⁾

