

ISO 21001: 2018

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application. Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use



Edition du document: 01

Toute reproduction interdite sans l'autorisation de l'auteur ZMC et QUALINOVE 2021



Annexe : REFERENCES NORMATIVES

ISO 15836-1:2017

Information et documentation — L'ensemble des éléments de métadonnées Dublin Core — Partie 1: Éléments principaux

ISO 15836-1:2017 définit 15 éléments principaux de métadonnées pour la description de ressources transdisciplinaires. Ces termes appartiennent à un ensemble plus vaste de vocabulaires de métadonnées, maintenu par la Dublin Core Metadata Initiative. Les propriétés dans l'espace de nommage «/terms/» figurent dans l'ISO 15836-2.

ISO 15836-1:2017 ne limite pas la définition de ce qui peut être considéré comme une ressource.

ISO 15836-1:2017 ne définit aucune recommandation d'implémentation. Cependant, les éléments sont généralement utilisés dans le contexte d'un profil d'application qui en restreint ou en spécifie l'utilisation conformément aux exigences et pratiques locales ou de communautés professionnelles.

- [1] ISO 9000:2015, Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire
- [2] ISO 9001, Systèmes de management de la qualité — Exigences
- [3] ISO 9241-11:19981), Exigences ergonomiques pour travail de bureau avec terminaux à écrans de visualisation (TEV) — Partie 11: Lignes directrices concernant l'utilisabilité
- [4] ISO 10002, Management de la qualité — Satisfaction des clients — Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes
- [5] ISO/TS 13131:2014, Informatique de santé — Services de télésanté — Lignes directrices pour la planification de la qualité
- [6] ISO/IEC 15944-1:2011, Technologies de l'information — Techniques descriptives sémantiques des accords d'affaires — Partie 1: Aspects opérationnels de l'Edi ouvert pour application
- [7] ISO 15836 (toutes les parties), Information et documentation — L'ensemble des éléments de métadonnées Dublin Core

- [8] ISO/IEC/TS 17027:2014, Évaluation de la conformité — Vocabulaire lié à la compétence des personnes utilisée pour la certification de personnes
- [9] ISO 19011, Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management
- [10] ISO/IEC 19788 (toutes les parties), Technologies de l'information — Apprentissage, éducation et formation — Métadonnées pour ressources d'apprentissage
- [11] ISO/IEC 20000 (toutes les parties), Technologies de l'information — Gestion des services
- [12] ISO 26000:2010, Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale
- [13] ISO/IEC 27001, Technologies de l'information — Techniques de sécurité — Systèmes de management de la sécurité de l'information — Exigences

[14] ISO 29990, Services de formation dans le cadre de l'éducation et de la formation non formelles — Exigences de base pour les prestataires de services

[15] ISO 37001, Systèmes de management anti-corruption — Exigences et recommandations de mise en œuvre

[16] Casey K.M.A., & Shore B.M. Roeper Review, 2000, Mentors' Contributions to Gifted Adolescents' Affective, Social, and Vocational Development. Vol. **22** Issue 4, pp. 227-230

[17] <https://help.ebsco.com/>

[18] <http://education.jhu.edu/>

- [19] UNESCO. 2011, Classification Internationale Type de l'Éducation. Consulté le 20 février 2018 à l'adresse <http://uis.unesco.org/fr/topic/classification-internationale-type-de-leducation-cite>
- [20] Guidelines UNIQUE 2011
- [21] University of Guelph. 2003, Universal Instructional Design. Consulté le 20 février 2018 à l'adresse <http://www.uoguelph.ca/tss/uid/>
- [22] Ministry of Education. 2013, Éducation de l'enfance en difficulté en Ontario. Consulté le 20 février 2018 à l'adresse <http://www.edu.gov.on.ca/fre/general/elemsec/speced/ontarioof.html>
- [23] W3C, 2008, Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. Consulté le 21 septembre 2015 à l'adresse <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>
- [24] ISO 15836-1:2017 Information et documentation — L'ensemble des éléments de métadonnées Dublin Core — Partie 1: Éléments principaux.

Merci pour votre attention



Pour tout autre information ou besoin en formation, conseil et assistance en management QSE, n'hésitez pas à nous contacter :

ZMC

Adresse Tunis : Résidence Yasmin, Bloc B, appartement N° 21, Ryad al Andalous, Ariana, Tunis.

Adresse Sfax : Av.Sidi LAKHMI, Imm. El Ferdaous, Appartement N°3, Sfax Al Jadida.

Tél : (+216) 71 820 749 / (+216) 74 406 418

Fax : (+216) 71 820 689 / (+216) 74 406 419

Email : zmc@zmc.com.tn

Site web: www.zmc.com.tn