|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| cid:image002.jpg@01D52AC8.A6482770cid:image001.png@01D50973.CDBD9360 | ***أخبار مجمع ايزا***  ***Groupe ISA News*** | **N° 01/ 2020**  **Date :**  **Edition :** Service Management Qualité  **Supervision : Directeur** Général |

**EST-CE POSSIBLE DE METTRE UN ARTICLE EN ARABE ???**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mot du rédacteur** | **Mot du mois** |
| La société a enregistré une évolution très importante à tous les niveaux en 2019. Un système de management qualité conformément à la norme ISO 9001 et un code de conduite BSCI commencent à se construire. Des opérateurs et cadres ont bénéficié des séances de sensibilisation et des formations. Des auditeurs internes sont qualifiés. A cet effet, nous envisageons de lancer cette newsletter mensuelle Groupe ISA News pour communiquer et échanger autour des nouvelles au sein du groupe ISA.  Résultat de recherche d'images pour "Le savoir que l'on ne complète pas chaque jour diminue tous les jours. Proverbe Chinois." | **Management de la qualité et Norme ISO** Résultat de recherche d'images pour "un système de management de la qualité a pour objet"Le management de la qualité répond aux [normes ISO 9000](https://qualite.ooreka.fr/comprendre/norme-iso) qui concerne les systèmes de management de la qualité et les lignes directrices pour l'amélioration des performances. Afin de répondre aux normes sur le management de la qualité, les entreprises doivent se concentrer sur 8 axes :**G**uider le client et répondre à ses besoins,**I**ntégrer le leadership,**Inciter** le personnel à participer à la [démarche qualité](https://qualite.ooreka.fr/comprendre/demarche-qualite),**A**dopter une approche des processus adaptée,**I**ntégrer le management par approche système,**T**endre vers amélioration continue,**A**voir une approche factuelle pour la prise de décision,**P**réserver une bonne relation avec les fournisseurs. |
| **Evènements du mois** | **Leçon du mois** |
| **Célébration de la journée mondiale des droits de l’homme.**   |  |  | | --- | --- | | **C:\Users\zouhaier\Desktop\adata 11 juillet 2019\PC PORTABLE ZM\Documents\Assistance\Assistance ISO 9001\Assistance en cours\ISA\PHOTOS SENSIBILISATION JOURNEE DROIT DE L'HOMME\IMG-4900.JPG** | **C:\Users\zouhaier\Desktop\adata 11 juillet 2019\PC PORTABLE ZM\Documents\Assistance\Assistance ISO 9001\Assistance en cours\ISA\PHOTOS SENSIBILISATION JOURNEE DROIT DE L'HOMME\IMG-4909.JPG** |   Les Ateliers ISA ont organisé une journée de sensibilisation aux droits de l’Homme en marge de la journée mondiale des droits de l’homme le Mardi 10 Décembre 2019.  **Le directeur Général distribue les certificats d’auditeurs internes.**  Une dizaine de cadres ont réussi le certificat d’auditeur interne après un examen théorique et pratique. Ils ont réussi leur certificat le 13 Décembre 2019.   |  |  | | --- | --- | | **C:\Users\zouhaier\Desktop\adata 11 juillet 2019\PC PORTABLE ZM\Documents\Formation\Formation en intra\2019\Formation ISA\Remise certificat\IMG_20191206_114708.jpg** | C:\Users\zouhaier\AppData\Local\Temp\Rar$DIa13512.5827\IMG_20191206_114514.jpg | | La méthode des 5 « S » (en anglais *the 5 S's*) est une technique japonaise visant à l'amélioration continue des tâches effectuées dans les entreprises. Élaborée dans le cadre du système (en anglais *Toyota Production System* ou *TPS*), elle tire son appellation de la première lettre de chacune de cinq opérations constituant autant de mots d'ordre ou principes simples : **je propose de changer cet article par l’employé du mois de décembre, et les départs à la retraite du mois de décembre.**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Seiri | Seiton | Seiso | Seiketsu | Shitsuke | | Débarrasser | Ranger | Nettoyer | Ordonner | Etre rigoureux |  * http://t1.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTiA_y6ZPsY7BgtKumf09GjJcdWhJdd8A9XuWg0v2xdjiy4z9A |
| **Proverbe du mois** | |
| « La qualité n'est jamais un accident ; c'est toujours le résultat d'un effort intelligent. »  [*John Ruskin*](http://www.citations-proverbes.fr/citations-auteur-john-ruskin-1.html)  Résultat de recherche d'images pour "« La qualité n'est jamais un accident ; c'est toujours le résultat d'un effort intelligent. » John Ruskin" | |